

Comment faire pour participer à la vente ?

Si je ne suis pas inscrit : Je clique en haut à droite sur « Inscription »

Si je suis déjà inscrit : je tape mon e mail sur la case « e mail » en haut à droite et mon mot de passe sur la case « mot de passe » en haut à droite.

Comment faire une offre ?

Je tape mon offre maximum dans la case juste à droite du marteau, ensuite je clique sur le marteau.

Comment cela se passe t-il ?

Après la clôture de la vente je reçois la facture par email au plus tard le lundi. Dès que j'ai payé celle-ci, je reçois les lots par recommandé assuré dans les plus bref délais.

Comment savoir si mes offres ont été enregistrées ?

Je clique sur le bouton « Mon compte » en haut à droite. Ensuite je clique sur le bouton « Mes enchères en cours ».

Comment faire pour payer ma facture ?

J'ai la possibilité de payer directement sur le site soit par virement bancaire, soit par carte de crédit. Pour cela il y a 2% de frais en sus.

Je peux payer par paypal directement sur le site. Pour cela il y a 2% de frais en sus.

Je peux payer par virement bancaire sur le compte BE80 7795 9834 8877 sans oublier la communication structurée qui m'est transmise avec la facture.

Comment faire si j'ai un problème ?

Je clique sur contact (Onglet au milieu de la page). Une réponse me sera envoyée dans les 24h.

Je peux aussi téléphoner au gestionnaire de site (Mr Rudy Déom) au N°0032 (0) 87 34 11 80 du lundi au vendredi de 10h à 18h.

Comment savoir si j'ai gagné des lots après la clôture de la vente ?

Je clique sur le bouton « Mon compte » en haut à droite. Ensuite je clique sur le bouton « Mes enchères gagnées ».